

**Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение МОАУ «Лицей №6»  
Анкета обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности**

№ п/п	Вопросы анкеты	кол-во ответов	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>		
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>7</b>	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>119</b>	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>592</b>	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>82</b>	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>0</b>	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>678</b>	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>117</b>	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>8</b>	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>21</b>	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>671</b>	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением	<b>69</b>	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте,

	незначительных недостатков		на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>31</b>	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
<b>1.4</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>3</b>	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>0</b>	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>95</b>	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>702</b>	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>0</b>	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>19</b>	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>39</b>	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>650</b>	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>92</b>	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>		
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>			

	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>0</b>	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>724</b>	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>76</b>	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>800</b>	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
<b>2.3</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>26</b>	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>5</b>	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>7</b>	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>12</b>	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>750</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>2.4</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>6</b>	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>158</b>	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных	<b>502</b>	реализуются 3 дополнительные образовательные программы

	недостатков		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>134</b>	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>0</b>	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>48</b>	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>149</b>	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>603</b>	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>0</b>	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>0</b>	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>398</b>	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>402</b>	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>800</b>	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>0</b>	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>0</b>	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>0</b>	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>0</b>	условия полностью соответствуют потребностям
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>4</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>33</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>125</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>638</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>4</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>29</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>93</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>674</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>51</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>588</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>127</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>34</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>5</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>27</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>95</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>673</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>4</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>11</b>	удовлетворительно, но со значительными

			недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	<b>98</b>		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	<b>687</b>		отлично, полностью удовлетворен(а)